

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18
(наименование организации)

за первое полугодие 2021 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации (число/месяц/год) |
|---|--|--|--|--|
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | |
| <p>Несоответствии с нормативно-правовыми актами официального сайт организации, в частности, не размещены на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> -план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации -отчет о результатах самообследования -информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий -информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий -информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности -информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | <p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации -отчет о результатах самообследования -информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий -информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий -информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности -информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 29.02.2020 | Шевченко Дарья Михайловна, старший воспитатель | <p>Информация размещена в разделах сайта «Сведения об образовательной организации» https://18visim.tvoysadik.ru/sv eden/document, «Образование» https://18visim.tvoysadik.ru/sv eden/education «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»</p> |

| | | |
|--|--|--|
| <p>приложением их копий</p> <ul style="list-style-type: none"> -информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности -информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, | <ul style="list-style-type: none"> -информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ -информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года -информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | <p>https://18yisim.ru/objects</p> |
|--|--|--|

| | | | | | |
|---|--|---|--|--|-------------------|
| <p>бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ -информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года -информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>Недостаточна работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте: - не размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p> | <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на образовательной организации, разместив на официальном сайте: - разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p> | <p>Баннер размещен https://18visim.tvoyasadik.ru/?section_id=51</p> | <p>На сайте функционирует раздел «Обращения граждан» https://18visim.tvoyasadik.ru/treatments</p> | <p>14.12.2020</p> |
|---|--|---|--|--|-------------------|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|--|---|-------------------|----------------------|-----------------------------------|-------------------|
| <p>Отсутствие условий доступности, позволяющие</p> | <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> | <p>31.12.2022</p> | <p>Чудинова Н.О.</p> | <p>Потребность в дублировании</p> | <p>14.12.2020</p> |
|--|---|-------------------|----------------------|-----------------------------------|-------------------|

| | | | |
|--|--|-------------------|--|
| <p>инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> | <p>обеспечив:</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> | <p>заведующий</p> | <p>для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, обеспечения услугами сурдопереводчика (тифлосурдопеводачка) отсутствует. Изготовлена и закреплена на входе в ДОО вывеска, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> |
|--|--|-------------------|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | |
|--|---|-------------------|---------------------------------|
| <p>Отсутствие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> | <p>Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>наличие сменных кресел-колясок</p> <p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p> | <p>31.12.2022</p> | <p>Чудинова Н.О. заведующий</p> |
|--|---|-------------------|---------------------------------|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|--|---|------------|--------------------------------|---|------------|
| | Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | 31.12.2020 | Чудинова Н.О. заведующий | Продолжается работа по повышению доброжелательности и вежливости работников | 15.01.2020 |
|--|---|------------|--------------------------------|---|------------|

V. Удовлетворенность, условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|---|------------|--------------------------------|--|------------|
| | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию | 31.12.2020 | Чудинова Н.О. заведующий | Продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать организацию (вынесение вопроса на собрания коллектива; родительские собрания) | 01.11.2020 |
|--|---|------------|--------------------------------|--|------------|

Заведующий МБДОУ детский сад № 18

Н.О. Чудинова

