

## ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18  
(наименование организации)

за 2 полугодие 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Несоответствию с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, не размещены на сайте:  - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации  - отчет о результатах самообследования  - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий  - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий  - информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности  - информацию об условиях охраны здоровья	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:  - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации  - отчет о результатах самообследования  - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий  - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий  - информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности  - информацию об условиях охраны здоровья	29.02.2020	Шевченко Дарья Михайловна, старший воспитатель	Информация размещена в разделах сайта «Сведения об образовательной организации» <a href="https://18visim.tvouysadik.ru/sveden/document">https://18visim.tvouysadik.ru/sveden/document</a> , «Образование» <a href="https://18visim.tvouysadik.ru/sveden/education">https://18visim.tvouysadik.ru/sveden/education</a> «Материалы»	27.02.2020

<p>приложении их копий</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</li> <li>-информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</li> <li>-информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>-информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>-информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>-информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</li> <li>-информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> <li>-информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	<p>обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>-информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>-информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>-информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</li> <li>-информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> <li>-информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	<p>о-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»</p> <p><a href="https://18visim.tvoyasadik.ru/sveden/objec ts">https://18visim.tvoyasadik.ru/sveden/objec ts</a></p>	
--	--	---	--



<p>лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ -информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года -информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:  - разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>		<p>Баннер размещен <a href="https://18visim.tvoyasadik.ru/?section_id=51">https://18visim.tvoyasadik.ru/?section_id=51</a></p>	<p>На сайте</p>
<p>Недостаточна работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:  - не размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p> <p>Не обеспечено наличие на официальном сайте образовательной</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи</p>			

<p>организации информации о дистанционных способах обратной связи -раздел Часто задаваемые вопросы</p>				<p>функционирует раздел «Обращения граждан» <a href="https://18visim.tvoyasadik.ru/treatments">https://18visim.tvoyasadik.ru/treatments</a></p>	
--	--	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Отсутствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Чудинова Н.О. заведующий</p>	<p>Потребность в дублировании и для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>14.12.2020</p>
<p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>				
<p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>				

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<p>31.12.2022</p> <p>Чудинова Н.О. заведующий</p>	<p>Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>наличие сменных кресел-колясок</p> <p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>		
	<p>31.12.2020</p> <p>Чудинова Н.О. заведующий</p>	<p>Продолжает работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p> <p>Продолжает работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>		
	<p>31.12.2020</p> <p>Чудинова Н.О. заведующий</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p> <p>Продолжает работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющих рекомендовать</p>

						ь организацию (вынесение вопроса на собрания коллектива; родительские собрания)
--	--	--	--	--	--	---

Заведующий МБДОУ детский сад № 18

Н.О. Чудинова

